Fiche 1 – Titre professionnel TSMEL

Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

Niveau 5 – Bac +2

Ministère chargé de l'Emploi

Code RNCP : RNCP37277 (version enregistrée en remplacement de l'ancienne fiche RNCP1901).

Source officielle : France compétences – fiche RNCP37277

Objectif de la certification

Le TSMEL atteste de compétences permettant de piloter les activités d'un site logistique, d'organiser les moyens humains et matériels, de gérer la performance et de proposer des solutions d'amélioration des opérations.

Blocs de compétences à présenter

- Pilotage des activités logistiques : organiser les opérations, planifier les ressources, manager les équipes et suivre les indicateurs de performance.
- Amélioration des solutions logistiques : analyser les dysfonctionnements, réaliser des études de faisabilité, optimiser les zones de stockage et formaliser les procédures.
- Les compétences transversales, notamment la sécurité, la qualité, le développement durable et la communication professionnelle, sont à vérifier dans la version du référentiel applicable.

Débouchés professionnels

- Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique.
- Responsable ou adjoint d'une unité logistique, selon l'expérience.
- Chef d'équipe ou responsable d'exploitation.
- Coordinateur des flux, des stocks et des opérations d'entreposage.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite vers une spécialisation en supply chain, transport ou gestion des flux.
- Autres certifications professionnelles en logistique, en fonction du parcours et des prérequis.
- En cas de validation partielle, identification des compétences restant à acquérir et des modalités de validation complémentaire prévues par le certificateur.

Information à donner au candidat : la validation du TSMEL ne garantit pas l'accès immédiat à un poste de responsable d'exploitation ; les responsabilités accessibles dépendent aussi de l'expérience et du contexte professionnel.

Fiche 2 – BTS Management commercial opérationnel (MCO)

BTS Management commercial opérationnel

Niveau 5 – Bac +2

Code RNCP : RNCP38362.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP38362

Objectif de la certification

Le BTS MCO prépare à la gestion opérationnelle d'une unité commerciale, à la relation client, à l'animation de l'offre et au management d'une équipe commerciale.

Blocs de compétences officiels

- BC01 – Développement de la relation client et vente conseil.
- BC02 – Animation et dynamisation de l'offre commerciale.
- BC03 – Gestion opérationnelle.
- BC04 – Management de l'équipe commerciale.

Débouchés professionnels

- Conseiller de vente, vendeur-conseil.
- Chargé de clientèle ou chargé de service client.
- Conseiller e-commerce.
- Adjoint de magasin, second de rayon ou manager d'une unité commerciale de proximité.
- Avec de l'expérience : chef de rayon, responsable de secteur ou responsable d'unité commerciale.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite d'études vers une licence professionnelle, un bachelor ou une autre certification en commerce, distribution ou management, sous réserve des conditions d'admission.
- Réorientation vers une certification davantage centrée sur la prospection commerciale si les activités du candidat correspondent mieux à ce domaine.
- Validation partielle des blocs du BTS et poursuite vers les blocs manquants selon les règles applicables.

Information à donner au candidat : la fiche RNCP38362 ne mentionne aucune correspondance officielle avec une autre certification. Les poursuites d'études citées sont des possibilités, pas des équivalences automatiques.

Fiche 3 – BTS Support à l'action managériale (SAM)

BTS Support à l'action managériale

Niveau 5 – Bac +2

Code RNCP : RNCP38364.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP38364

Objectif de la certification

Le BTS SAM prépare à des fonctions d'assistance auprès d'un ou plusieurs responsables, d'une équipe ou d'une entité. Il couvre la coordination, la gestion administrative, la communication et la contribution à des projets.

Blocs de compétences à présenter

- Optimisation des processus administratifs.
- Gestion de projet.
- Collaboration à la gestion des ressources humaines.
- Culture économique, juridique et managériale, ainsi que les enseignements généraux et linguistiques prévus par le référentiel.

Les intitulés détaillés et la structuration exacte doivent être repris depuis la fiche RNCP38364 et le référentiel officiel applicable.

Débouchés professionnels

- Assistant de manager ou assistant de direction.
- Assistant administratif ou assistant de gestion.
- Assistant de projet.
- Chargé de coordination administrative.
- Assistant ressources humaines, selon les fonctions exercées.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite vers des formations en gestion, ressources humaines, administration ou gestion de projet.
- Orientation vers une certification spécialisée en secrétariat, assistanat ou gestion administrative lorsque le parcours du candidat est plus ciblé.
- Validation partielle des compétences reconnues par le jury, puis poursuite du parcours vers la certification complète.

Information à donner au candidat : les poursuites d'études et les éventuelles dispenses doivent être vérifiées auprès de l'établissement ou du certificateur concerné. Le BTS SAM ne donne pas automatiquement accès à toutes les formations de niveau supérieur.

Fiche 4 – Baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente

Bac professionnel Métiers du commerce et de la vente

Niveau 4 – Baccalauréat

Code RNCP : RNCP38399 pour la version enregistrée en 2024. Le diplôme comporte deux options : A, Animation et gestion de l'espace commercial ; B, Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP38399

Objectif de la certification

Former des professionnels capables d'accueillir, de conseiller et de vendre des produits ou des services, de développer la relation client et de contribuer à la performance commerciale.

Blocs de compétences à présenter

Les blocs professionnels couvrent notamment :

- Option A : conseiller et vendre, suivre les ventes, fidéliser la clientèle, participer à l'animation et à la gestion de l'espace commercial.
- Option B : conseiller et vendre, prospecter la clientèle, valoriser l'offre commerciale et contribuer au développement du portefeuille clients.
- Des unités générales et transversales complètent le diplôme, selon le référentiel et le parcours du candidat.

Débouchés professionnels : Employé commercial/ Vendeur-conseil/ Conseiller de vente/ Employé de commerce ou de distribution/ Assistant commercial, selon l'expérience et les missions exercées.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite vers le BTS MCO, notamment pour les candidats ayant une expérience de gestion d'un point de vente ou de management commercial.
- Poursuite vers d'autres formations commerciales, selon le dossier et les conditions d'admission.
- Autre certification de vente ou de relation client si elle correspond davantage aux activités réellement exercées.

Information à donner au candidat : l'option A ou B doit être identifiée dès le début de l'accompagnement. Le référentiel visé doit correspondre au diplôme préparé et à la version applicable à la certification recherchée.

Fiche 5 – Baccalauréat professionnel Métiers de l'accueil

Bac professionnel Métiers de l'accueil

Niveau 4 – Baccalauréat

Code RNCP : RNCP38397 pour la version enregistrée en 2024.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP38397

Objectif de la certification

Le diplôme valide les compétences d'accueil multicanal, d'information, d'orientation et de conseil du public, ainsi que la gestion de la relation avec les usagers, les clients et les partenaires.

Blocs de compétences à présenter

- Accueil multicanal : accueillir, informer, orienter et conseiller les publics.
- Gestion de l'information et des relations internes et externes : transmettre les informations utiles et assurer l'interface entre les interlocuteurs.
- Contribution à la relation commerciale : participer à la qualité de service et aux actions commerciales.
- Les compétences transversales et unités générales prévues par le référentiel complètent la certification.

Débouchés professionnels

- Chargé d'accueil.
- Agent d'accueil physique et téléphonique.
- Agent d'information ou d'orientation.
- Agent d'accueil événementiel ou dans les transports, selon les conditions d'emploi.
- Fonctions d'accueil et de relation avec les usagers dans des organisations publiques ou privées.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite vers le BTS SAM, le BTS MCO ou une formation en relation client, selon le profil.
- Autres certifications dans l'accueil, les services ou la relation client.
- En cas d'expérience principalement administrative, comparaison avec les compétences d'une certification en assistanat.

Information à donner au candidat : les activités d'accueil sont présentes dans de nombreux secteurs, mais certaines fonctions spécifiques nécessitent des compétences, habilitations ou conditions d'accès supplémentaires.

Fiche 6 – Baccalauréat professionnel Métiers de la logistique

Bac professionnel Métiers de la logistique

Niveau 4 – Baccalauréat

Code RNCP : RNCP40687 pour la version applicable depuis 2025. L'ancien bac professionnel Logistique relève notamment de la fiche RNCP38302.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP40687

Objectif de la certification

La certification couvre les opérations logistiques de réception, de stockage, de préparation de commandes, d'expédition, de traçabilité et de sécurité, ainsi que la contribution à l'efficacité de l'organisation logistique.

Blocs de compétences professionnels

- BC01 – Réalisation des opérations logistiques dans un environnement sécurisé.
- BC02 – Mise en œuvre coordonnée des activités logistiques pour la satisfaction du client.
- BC03 – Contribution responsable à l'efficacité des activités logistiques d'une organisation.
- BC04 – Conduite en sécurité d'engins de manutention.

Le diplôme comprend également des blocs généraux, conformément au référentiel.

Débouchés professionnels : Agent logisticien/ Magasinier ou magasinier-cariste, sous réserve des autorisations nécessaires à la conduite des engins/ Préparateur de commandes/ Réceptionnaire/ Employé de service logistique/ Après expérience : chef d'équipe, gestionnaire de stocks ou responsable d'une petite unité logistique.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite vers le titre professionnel TSMEL, si l'expérience et les compétences du candidat sont compatibles avec les exigences du titre.
- Poursuite vers d'autres certifications de logistique, d'entreposage ou de transport.
- Correspondances partielles officielles : la fiche RNCP40687 prévoit des correspondances entre certains blocs de l'ancien bac professionnel Logistique RNCP38302 et ceux du nouveau bac professionnel Métiers de la logistique.

Information à donner au candidat : la conduite d'engins peut nécessiter des conditions réglementaires et autorisations complémentaires. Le diplôme ne remplace pas automatiquement toutes les autorisations de conduite.

Fiche 7 – Diplôme d'État d'assistant de service social (DEASS)

Diplôme d'État d'assistant de service social

Niveau 6 – Grade licence

Code RNCP : RNCP41748 pour la nouvelle version applicable aux parcours certifiants à compter de septembre 2026. La version précédente était enregistrée sous le RNCP37675.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP41748

Objectif de la certification

Le DEASS valide les compétences nécessaires à l'intervention sociale, à l'accompagnement des personnes et des familles, à l'analyse des situations, à l'expertise sociale et au travail en réseau.

Blocs de compétences

La nouvelle fiche RNCP41748 et l'arrêté du 6 octobre 2025 constituent les références à utiliser pour les candidats relevant du nouveau référentiel.

Pour les parcours relevant de la version précédente, le diplôme était organisé autour de quatre domaines de compétences :

- DC1 – Intervention professionnelle en travail social.
- DC2 – Analyse des questions sociales et de l'intervention professionnelle.
- DC3 – Communication professionnelle.
- DC4 – Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux.

Ces anciens domaines ne doivent pas être transposés automatiquement à la nouvelle version sans vérifier les blocs officiels correspondants.

Débouchés professionnels : Assistant de service social/ Intervenant social dans une collectivité, une association ou un établissement public/ Professionnel de l'accompagnement social dans les secteurs sanitaire, social et médico-social/ Avec expérience et compétences complémentaires : fonctions de coordination ou d'encadrement intermédiaire.

Passerelles et solutions alternatives

- Des dispositions réglementaires prévoient des dispenses de formation et de certification pour certains blocs du DEASS au bénéfice des titulaires de diplômes du travail social, notamment le DEES, le DEETS, le DEEJE et le DECESF. Les conditions applicables doivent être vérifiées au regard de la version du diplôme.
- En cas de projet d'accompagnement social plus spécialisé, examen d'autres certifications du travail social.
- Si l'expérience est essentiellement administrative ou orientée vers l'insertion, comparaison avec une certification correspondant plus précisément aux activités exercées.

Information à donner au candidat : l'exercice de la profession d'assistant de service social est réglementé. L'accompagnement VAE doit porter sur la certification d'État exacte et sur le référentiel applicable à son parcours.

Fiche 8 – Diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture (DEAP)

Diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture - Niveau 4

Code RNCP : RNCP40743 pour la version enregistrée en 2025. L'ancienne version était enregistrée sous le RNCP35832.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP40743

Objectif de la certification

Le DEAP atteste des compétences nécessaires à l'accompagnement des jeunes enfants et à la réalisation de soins adaptés, en collaboration avec les professionnels de santé et les équipes pluridisciplinaires.

Blocs de compétences

Le référentiel comprend cinq blocs de compétences :

- BC01 – Accompagnement et soins de l'enfant dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale.
- BC02 – Évaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration.
- BC03 – Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants.
- BC04 – Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités de soins.
- BC05 – Travail en équipe pluriprofessionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité et à la gestion des risques.

Les intitulés complets doivent être repris de la fiche RNCP applicable au candidat. La validation de la certification repose sur les cinq blocs de compétences.

Débouchés professionnels : Auxiliaire de puériculture en maternité/ Auxiliaire de puériculture en service hospitalier/ Professionnel en établissement d'accueil du jeune enfant, notamment en crèche/ Professionnel dans les structures sanitaires, sociales ou médico-sociales correspondant aux conditions d'exercice.

Passerelles et solutions alternatives

- Des équivalences partielles ou des allègements peuvent être prévus pour certains diplômes du secteur sanitaire et social. Ils doivent être examinés selon la certification détenue et les dispositions applicables.
- Réorientation vers une certification de la petite enfance si les activités exercées correspondent davantage à l'accueil et à l'accompagnement éducatif qu'aux soins.
- En cas de validation partielle, identification des blocs restant à valider et des modalités de complément prévues par le certificateur.

Information à donner au candidat : l'exercice du métier repose sur une certification réglementée. Les compétences effectivement acquises doivent correspondre au référentiel professionnel et aux activités autorisées

Fiche 9 – BTS Métiers des services à l'environnement (MSE)

BTS Métiers des services à l'environnement

Niveau 5 – Bac +2

Code RNCP : RNCP39944 pour le nouveau référentiel. La fiche RNCP20692 correspond à l'ancienne version, dont la dernière session d'examen est organisée en 2026. La première session du nouveau BTS est prévue en 2027.

Source officielle : France compétences – fiche RNCP39944

Objectif de la certification

Le BTS MSE prépare à organiser et suivre des prestations de services dans les domaines de la propreté, de l'hygiène, de l'assainissement et de la préservation de l'environnement, en intégrant les dimensions qualité, sécurité, management et développement durable.

Blocs de compétences du nouveau référentiel

- BC01 – Participer à l'offre de services et à la relation clients.
- BC02 – Organiser des prestations dans leur dimension technique.
- BC03 – Contribuer à la démarche qualité et intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans les organisations.
- BC04 – Manager les équipes.

Débouchés professionnels : Technicien expert/ Chef d'équipe ou chef de site/ Adjoint au responsable de secteur/ Animateur qualité, sécurité et environnement/ Responsable d'exploitation ou responsable technique, en fonction de l'expérience/ Fonctions liées à la gestion environnementale et à l'économie circulaire.

Passerelles et solutions alternatives

- Poursuite d'études vers une licence professionnelle ou une certification spécialisée en environnement, QHSE, propreté, assainissement ou gestion des déchets.
- Réorientation vers une certification technique ou managériale plus ciblée, selon les activités réellement exercées.
- Validation partielle des blocs du BTS et poursuite vers les blocs manquants, selon les modalités applicables.

Information à donner au candidat : il faut identifier précisément la version du BTS visée. Un candidat préparant l'ancien BTS MSE et un candidat relevant du nouveau référentiel ne doivent pas recevoir une information identique sur les blocs sans vérification préalable.

Tableau de synthèse

Certification	Code RNCP de référence	Niveau
Titre professionnel TSMEL	RNCP37277	5
BTS MCO	RNCP38362	5
BTS SAM	RNCP38364	5
Bac pro Métiers du commerce et de la vente	RNCP38399	4
Bac pro Métiers de l'accueil	RNCP38397	4
Bac pro Métiers de la logistique	RNCP40687	4
DE Assistant de service social	RNCP41748	6
DE Auxiliaire de puériculture	RNCP40743	4
BTS Métiers des services à l'environnement	RNCP39944	5