

PROGRAMME : FORMATION : "DÉVELOPPER LE COURAGE MANAGÉRIAL"



1 jour -
(7 heures)



1 - 8 personnes



Managers, responsables
d'équipes, managers
transverses



Formateur/
formatrice

Objectif Opérationnel

Permettre aux managers de développer leur courage managérial afin d'oser agir, dire et décider dans des situations complexes ou sensibles, tout en préservant la qualité des relations, la cohésion d'équipe et la performance collective.

Objectifs pédagogiques

- Identifier ses freins personnels au courage managérial
- Adopter une posture assertive, responsable et alignée
- Mener des conversations managériales délicates avec clarté
- Donner des feedbacks constructifs, même en situation tendue
- Prendre des décisions difficiles avec discernement
- Mettre en œuvre un plan d'action managérial opérationnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Études de cas issues des situations professionnelles réelles des participants
- Jeux de rôle et mises en situation managériales réalistes
- Auto-diagnostics et outils d'auto-positionnement
- Travail en groupe favorisant l'intelligence collective
- Feedbacks croisés et débriefs guidés par le formateur

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Affirmer sa posture de manager avec confiance et légitimité
- Communiquer avec assertivité dans les situations sensibles
- Gérer les tensions, désaccords et situations inconfortables
- Formuler des messages clairs, structurés et respectueux
- Donner et recevoir du feedback de manière constructive
- Prendre des décisions managériales en cohérence avec ses valeurs
- Développer une culture de responsabilité et de confiance au sein de l'équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Auto-évaluation en début et fin de formation
- Observations en mises en situation
- QCM de validation des acquis

FORMALISATION À L'ISSUE DE LA FORMATION :

- Attestation de fin de formation

MODULE 1 :

Comprendre le courage managérial - 1h30

Théorie :

- Définition du courage managérial et enjeux actuels
- Le coût de l'inaction managériale sur l'équipe et l'organisation
- Les différentes formes de courage managérial

Mises en pratiques :

- Auto-diagnostic : mon profil de manager courageux
- Analyse individuelle d'une situation managériale évitée
- Échanges et partages d'expériences en sous-groupes

MODULE 2 :

Se connaître pour agir avec justesse - 1h30

Théorie :

- Les comportements managériaux : passivité, agressivité, manipulation, assertivité
- Rôle des émotions et des valeurs dans la posture managériale

Mises en pratiques :

- Auto-positionnement sur l'assertivité
- Travail en binôme sur l'impact des attitudes managériales
- Débrief collectif guidé

MODULE 3 :

Oser les conversations courageuses - 2h

Théorie :

- Identifier les conversations managériales sensibles
- Préparer une discussion difficile
- Structurer un message clair et sécurisant (CNV / OSBD)

Mises en pratiques :

- Jeux de rôle : recadrage, annonce d'une décision difficile, gestion d'un comportement inadapté
- Feedback collectif et apports pédagogiques

MODULE 4 :

Donner un feedback avec courage et respect - 1h30

Théorie :

- Différencier feedback, reproche et jugement
- Conditions d'un feedback efficace et responsabilisant

Mises en pratiques :

- Préparation d'un feedback réel
- Entraînement en trinôme (manager, collaborateur, observateur)
- Travail sur l'écoute active et la reformulation

MODULE 5 :

Ancrer le courage managérial dans la durée - 30min

Théorie :

- Gérer l'inconfort émotionnel et la résistance au changement
- Développer des réflexes managériaux durables

Mises en pratiques :

- Élaboration d'un plan d'action managérial individuel
- Engagement personnel de mise en œuvre post-formation